

Privacyverklaring Frisse Blik Coaching

Bij het verlenen van mijn diensten in de coachpraktijk verwerk ik persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met jouw persoonsgegevens omga, heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Petra Saaijer – Frisse Blik Coaching,
KvK nummer 62448315

Oranje Nassaulaan 25, 3523VN Utrecht,
06-44974589,
petra@frisseblikcoaching.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van mijn diensten, verstrek je Frisse Blik Coaching jouw persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of contactformulier. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

Frisse Blik Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

Doeleinden

Frisse Blik Coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;

- Het verrichten van administratieve handelingen,
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Waarop is de verwerking gebaseerd

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Verstrekking aan derden

Ik deel jouw gegevens nooit zonder jouw uitdrukkelijke toestemming met de opdrachtgever. Indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang, zoals bijvoorbeeld redelijke bedrijfsuitoefening, kunnen NAW-gegevens worden gedeeld. Daarbij kan je bijvoorbeeld denken aan de belastingadviseur vanwege inzage in facturen met adresgegevens. Je gegevens zullen nooit worden verkocht aan derden of worden gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen.

Beveiliging gegevens

Ik vind het heel belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen. De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat, waardoor jouw gegevens passend en doelmatig beveiligd zijn.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij als ondernemer moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Als ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Klopt iets niet, of wil je je gegevens inzien of laten verwijderen?

Neem contact op en ik maak het voor je in orde. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden jouw IP-adres en de systeeminformatie van jouw apparaat verwerkt.

Frisse Blik Coaching gebruikt cookies om de websites gebruikersvriendelijker te maken en je instellingen en voorkeuren te onthouden. Zo hoef je niet steeds dezelfde informatie in te voeren. Ook worden cookies gebruikt om de statistieken van de website bij te houden.

Het is altijd mogelijk om de cookies te weigeren. Het kan wel zo zijn dat

sommige opties of toepassingen van een website niet goed werken zonder deze cookies. Ook kan je cookies uitschakelen via je browser.